Independencia #55, Col. Centro
Ciudad Creativa Digital
Torre C, Piso 2
Guadalajara, Jalisco, México

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ LPLPLAi001/2020, "Renovación Plataforma de Nube Pública AWS (Amazon Web Services)"

ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

En la ciudad de Guadalajara Jalisco, siendo las **11:18 horas del día 01 de diciembre del del 2020**, reunidos de forma mixta, tanto en las instalaciones que ocupa la Plataforma Abierta de Innovación y Desarrollo de Jalisco, con domicilio en la calle Independencia 55 A, colonia Centro, Torre C Piso 4, como por medios virtuales a través de la plataforma Zoom, y conforme a lo dispuesto en las Bases de la Licitación Pública Local con Concurrencia del Comité **LPLPLAi001/2020, "Renovación Plataforma de Nube Pública AWS (Amazon Web Services)"**

Se procedió a las 10:30 horas con el registro de los licitantes (como se establece en las bases) y se dio inicio a la Junta de Aclaraciones.

Los abajo firmantes hacemos constar que de conformidad a lo establecido en el punto 5, de las Bases de la Licitación CONCURRENCIA LPLPLAi001/2020, "Renovación Plataforma de Nube Pública AWS (Amazon Web Services)".

Se dio inicio a la Junta de Aclaraciones, habiéndose registrado las empresas siguientes:

Empresa	Nombre del representante acreditado
Hola Innovación S.A. de C.V.	Héctor Eduardo Velasco
Estrategias en Tecnología Corporativa S.A. de C.V.	Hilda Margarita Vázquez Gastelum y Roberto Pérez Amabilis (Vía remota ambos)

Desarrollo de la Sesión

Siendo las 11:18 hrs., da inicio a la Junta de Aclaraciones el Ing. Abraham Iván Urrutia Díaz, titular de la Unidad Centralizada de Compras del Organismo, presentando a los demás miembros de la Unidad Centralizada de Compras que atendieron a la sesión, tanto presencialmente como vía remota, a saber:

- Mtro. Pablo Arturo Rentería Villaseñor, Director de Innovación y Tecnología (Vía Remota)
- Mtro. Sergio Itsuo Higashi Minami, representante del Área Requirente (Presente)
- Ing. Jesús Guzmán Hernández, miembro de la Coordinación Administrativa (Presente)
- Ing. Jesús Antonio García Toscano, del Área Requirente (Vía remota)
- Ing. Armando Martínez Torres, del Área Requirente (Vía remota)

Una vez presentados los miembros de la Unidad Centralizada de Compras, el Ing. Urrutia dio inicio a la lectura y aclaración de dudas previamente enviadas por los licitantes:

Licitante: Estrategias en Tecnología Corporativa S.A. de C.V.

No. de pregunta	**1**	**Tipo (Técnica, jurídica, administrativa, otro)**	**Técnica**
Referencia		Página 26, Anexo 1. 3 Instancias EC2 M5.xlarge (reservadas)	
Pregunta		Se solicita a la convocante mencionar las características que deberán tener las instancias EC2, tales como: Sistema operativo y capacidad de almacenamiento	
Respuesta		Ubuntu server última versión estable, directorio raíz con mínimo 40GB y SSD de 500 GB mínimo	

No. de pregunta	**2**	**Tipo (Técnica, jurídica, administrativa, otro)**	**Técnica**
Referencia		Página 26, Anexo 1. 1 Instancia RDS db.r5.xlarge	
Pregunta		Se solicita a la convocante mencionar qué motor de base de datos se deberá considerar para la instancia RDS, así como su capacidad de almacenamiento.	
Respuesta		PostgreSQL última versión estable 300GB mínimo	

No. de pregunta	**3**	**Tipo (Técnica, jurídica, administrativa, otro)**	**Técnica**
Referencia		Página 26, Anexo 1. 3 Instancias EC2 M5.xlarge (reservadas), 1 Instancia RDS db.r5.xlarge	
Pregunta		Se solicita a la convocante mencionar, si se deberán considerar los snapshots de las instancias. En caso de ser positivo, se solicita indicar la frecuencia del snapshots y la cantidad.	
Respuesta		Frecuencia: diaria, cantidad: 1	

No. de pregunta	**4**	**Tipo (Técnica, jurídica, administrativa, otro)**	**Técnica**
Referencia		Página 26, Anexo 1. 500GB de almacenamiento S3 por instancia EC2	
Pregunta		Se solicita a la convocante aclarar si se deberán considerar un total de 1.5 TB de almacenamiento S3 para las 3 instancias EC2.	

Respuesta	Por cada instancia EC2 será de 500GB de SSD y 2 instancias S3 Glacier de 1 TB.

No. de pregunta	**5**	**Tipo (Técnica, jurídica, administrativa, otro)**	**Técnica**
Referencia		Página 26, Anexo 1. Servicio AWS WAF	
Pregunta		Se solicita a la convocante mencionar la cantidad de reglas mensuales que se deberán considerar para el servicio de AWS WAF.	
Respuesta		Es variable la cantidad de reglas mensuales	

No. de pregunta	**6**	**Tipo (Técnica, jurídica, administrativa, otro)**	**Técnica**
Referencia		Página 26, Anexo 1. El proveedor deberá contar con una mesa de ayuda para atención de casos de la solución ofertada 7x24	
Pregunta		Se debe entender que la mesa de ayuda para la atención de tickets deberá estar alineada en sus procesos relacionados con la administración del servicio a las mejores prácticas de ITIL, debiendo integrar certificaciones del personal de ITIL. ¿Es correcta nuestra apreciación?	
Respuesta		Es correcta su apreciación	

Licitante: Hola Innovación S.A. de C.V.

Número 1

Tipo: Técnica

Referencia

Anexo 1, página 26 de 43

Obligaciones de los participantes, punto 2, inciso "A"

> El proveedor debería de contar con al menos dos ingenieros certificados en la localidad de Guadalajara

Pregunta

Con el propósito de poder garantizar un soporte a la operación óptimo que no incurra en posibles retrasos en la resolución de incidentes o una posible falla parcial o total de la infraestructura solicitada, se solicita amablemente a la convocante que los dos ingenieros solicitados en la localidad de Guadalajara sean de nivel Profesional. ¿Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta:

No se acepta la propuesta. Se requiere que sean Architect Asociado como requerimiento mínimo, o AWS Certified Solutions Architect.

Número 2

Tipo: Técnica

Referencia

Independencia #55, Col. Centro
Ciudad Creativa Digital
Torre C, Piso 2
Guadalajara, Jalisco, México

Anexo 1, página 26 de 43

Requerimientos Técnicos

Renovación Plataforma de Nube Pública AWS (Amazon Web Services) del dominio plai.mx por 12 meses; incluye los siguientes servicios:

- 3 instancias EC2 M5.xlarge(reservadas)
- 1 instancia RDS db.r5.rlarge
- 2 IP's en el servicio de Amazon Elastic IP
- Servicios AWS Shield Standard
- Servicios AWS WAF
- 500GB de almacenamiento S3 por instancia EC2
- 2TB de almacenamiento S3 Glacier

Pregunta

Con el fin de tener una mejor claridad para desarrollar la propuesta se solicita amablemente a la convocante si pudiera especificar qué sistema operativo estará siendo considerado en las instancias solicitadas.

Respuesta:

Ubuntu server última versión estable

El titular de la Unidad Centralizada de Compras puso a consideración de los asistentes si tuviesen algún otro comentario, pregunta u observación sobre la Junta de Aclaraciones y los servicios a prestar, a lo que los participantes presentes señalaron que todas sus dudas fueron debidamente aclaradas.

La omisión de firmas en el acta por parte de los participantes, no invalidará el contenido y efecto de la misma.

No habiendo más asuntos que tratar se dio por terminada la Junta Aclaratoria, siendo las 11:40 horas, estando de acuerdo los presentes con lo realizado, se levanta y se firma la presente acta con el fin de que los LICITANTES tengan toda la certeza de lo que se está requiriendo por parte de la Convocante y se asegure la existencia de las mejores condiciones de adquisición.

ATENTAMENTE
"2020, año de la acción por el clima, de la eliminación de la violencia contra las mujeres y su igualdad salarial"
Guadalajara, Jalisco a 01 de diciembre de 2020

Independencia #55, Col. Centro
Ciudad Creativa Digital
Torre C, Piso 2
Guadalajara, Jalisco, México

ING. ABRAHAM IVÁN URRUTIA DÍAZ
Titular de la Unidad
Centralizada de Compras

MTRO. SERGIO R. ITSUO HIGASHI M.
Coordinador de Redes y Servidores
Área Requirente de la Convocante

ING. JESÚS ANTONIO GARCÍA TOSCANO
Coordinador de Operación de Plataformas
Área Requirente de la Convocante

ING. ARMANDO MARTÍNEZ TORRES
Coordinador de Arquitectura de Software
Área Requirente de la Convocante

ING. HÉCTOR EDUARDO VELASCO
Hola Innovación S.A. de C.V.